



# 火事・救急→119番



## 火災の場合

あわてず  
119番へ連絡

「はい消防署です  
火事ですか救急ですか？」

「火事です」

「場所はどこですか？」

市町村から住所をお書き下さい

「何が燃えていますか？」

できる限り詳しく

「発生場所、目標物があれば  
おしえてください」

公共施設や目立つ建物など

「負傷した人、逃げ遅れている人は  
いませんか？」

「あなたの名前と電話番号は？」



## 救急の場合

あわてず  
119番へ連絡

「はい消防署です  
火事ですか救急ですか？」

「救急です」

「どうしましたか？」

事故の内容及び怪我の程度 病気の場合は症状等

「場所はどこですか？」

市町村から住所をお書き下さい

「発生場所、目標物があれば  
おしえてください」

公共施設や目立つ建物など

「あなたの名前と電話番号は？」

必要事項を記入して  
電話のそばや目立つ場所  
はっておきましょう。